

Il mio core business è fornire assistenza IT a professionisti, studi associati, studi professionali, piccole e medie imprese in tutti i settori.

E' un lavoro che svolgo con passione, cercando di diventare partner del cliente, così da seguirli in tutti i momenti della vita societaria.

Lavoro ad intervento con una tariffa oraria chiara sin dal primo appuntamento, non utilizzo contratti di manutenzione con un costo fisso annuale che così poco piacciono ai clienti: l'impressione è di spendere già tanto e poi quando si chiama il tecnico l'intervento è sempre a pagamento e mai incluso.

Ai nuovi clienti cerco prima di fare un punto della situazione così da capire cosa c'è, come viene utilizzato, dove sono i dati, come vengono fatti i backup ed eventuali rischi sulla sicurezza. Poi da lì, insieme, e per gradi, si decide come intervenire, partendo dagli aspetti più urgenti.

Con i clienti storici il mio servizio si "limita" al far funzionare al meglio quello che è stato implementato nel corso degli anni, risolvere le urgenze e trovare una soluzione alle nuove esigenze.